MEKANISME PENGADUAN

ALUR MEKANISME PENGADUAN PELAYANAN

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MUARA ENIM

PENGUNA JASA / MASYARAKAT | **LOKET PENGADUAN Website / gmail** | **UNIT KERJA PENANGANAN PENGADUAN**

MENYAMPAIKAN PENGADUAN → **MENERIMA PANGADUAN**

- Telepon (0734)421479
- Fax (0734)421479
- Email (Capilmuaraenim@gmail.com)
- Kotak Pengaduan
- Lapor SP4N (lapor.go.id)
- SPIKM
- .....
- .....
- .....

ENTRY DATA → **ANALISA PENYEBAB** → **PENETAPAN TINDAKAN** → **MEMBERIKAN INFORMASI PADA PEMOHON PENGADUAN** → **MELAKUKAN TINDAKAN** → **VERIFIKASI** → **PUAS**

MENERIMA RESI/NOMOR PENGADUAN

MENERIMA INFORMASI

PERNYATAAN (PUAS/TIDAK PUAS)

TIDAK

YA

SELESAI